






















# CATALOGUE MARS 2019







Non Destructif			Tarif HT	Quantité	Total
Portes claquées		Set de 5 radios plastique 0,5mm	7,30 €		
		Set de 2 Leviers de pènes	27,90 €		
		Jeu de 5 Radios métalliques rigides	65,90 €		


Serrures à goupilles		Pistolet vibreur Kronos	167,98 €		
		Pistolet vibreur MHP2	429,90 €		
		Lot de 10 lames droites pour pick gun	10,00 €		
		Entraîneur dynamométrique	45,00 €		
		Lance-rotor	29,90 €		
		Kit de crochetage 5 picks Corbeau	20,83 €		
		Lot de 6 bumpkeys UL050, UL051, VACHETTE VAC2, VACHETTE VAC48, BRICARD BD9R, CORBIN CB6	23,00 €		
		Lot de 20 bumpkeys UL050, UL051, TESA (TE2, TE2R), VACHETTE (VAC2, VAC48, VAC151), CORBIN CB6, CITY ZENITH (CA11, CA15, CA2), BRICARD (BD9R, BD3, BD4), JPM (JM2, JM2R, JM3, JM3R), FTH (FH11, FH15)	65,00 €		
		Marteau à bumpkeys	18,50 €		
		Kit d'extraction de clés cassées	16,30 €		
		Kit pour cadenas (shims + Colibri + Ultradecodeur)	67,85 €		

Serrures à gorges		Trousseau de passes pour clés à gorges Pour serrures JPM, Vachette, Thirard, Bricard, Laperche, Heraclès	290,00 €		
-------------------	---	---	----------	--	--

# CATALOGUE MARS 2019

Ouverture véhicules				
Crochetage		Outils Lishi Genuine Lishi	78,00 €	
		Outils Lishi Original Lishi par Mr. Li	85,00 €	
Contournement		Coussin standard	29,00 €	
		Coussin double	35,00 €	
		Jeu de tringles	33,50 €	
		Pied de biche plastique	23,50 €	

Destructif				
Serrures à goupilles		Casse Cylindre	79,00 €	
		Arrache-cylindre + Plaque	108,10 €	
		Lot de 30 vis d'extraction	26,00 €	
		Mallette de forceurs	150,00 €	
		Clé d'entraînement Métal	9,74 €	
Toutes serrures		Fraise Carbure 6mm	18,10 €	

Rénovation				
Rénovation		Mortaiseuse universelle déportée	210,00 €	

Franco de port à partir de 1000 euros HT.  
Si commande inférieure au franco, Port France : 15 euros HT. Port UE : 30 euros HT

Expédition sous 72h

NB : photos non contractuelles.

Sur devis : Outillage coffre fort, otoscope, endoscope, turbodécodeurs, fraises toutes dimensions, Easy Entry...

Transport HT	
Total Général HT	
TVA 20% (si applicable)	
<b>TOTAL Général TTC</b>	

# BON DE COMMANDE

Merci de remplir les données suivantes. Les lignes en **gras** sont obligatoires.

<b>Adresse de Facturation</b>	
<input type="checkbox"/> Professionnel <input type="checkbox"/> Particulier	
SOCIETE : _____	N° de TVA : _____
NOM : _____	PRENOM : _____
ADRESSE : _____	
CODE POSTAL : _____	VILLE : _____
TELEPHONE : _____	
EMAIL : _____	
<b>Adresse de Livraison</b> (si différente)	
<input type="checkbox"/> Professionnel <input type="checkbox"/> Particulier	
SOCIETE : _____	
NOM : _____	PRENOM : _____
ADRESSE : _____	
CODE POSTAL : _____	VILLE : _____
TELEPHONE : _____	
EMAIL : _____	

PAIEMENT :

- Carte bancaire/Paypal sur paypal : info@serrumat.com
  - Virement (intitulé du nom de votre société ou votre nom)
- Banque : 30087 Guichet : 33608 Compte : 00021130302 Clé : 77  
IBAN : FR76 3008 7336 0800 0211 3030 277  
BIC CMCIFRPP

<b>TOTAL Général TTC</b>	
--------------------------	--

Date

NOM + PRENOM + SIGNATURE+ TAMPON

En signant ce bon de commande, vous confirmez avoir lu et accepté les conditions générales de vente présentes à la suite de ce document.

Merci de renvoyer ce bon de commande par email à info@serrumat.com

## Conditions générales de ventes

ATS SERRUMAT SARL 12 rue de la République, 54140 JARVILLE LA MALGRANGE

### Préambule

Ceci est un catalogue et un bon de commande de la société ATS SERRUMAT SARL. Le présent document a pour but de vous informer sur la société et ses Conditions Générales de Vente.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes commandes passées auprès de la société ATS SERRUMAT SARL.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont conclues d'une part entre :

- La SARL ATS SERRUMAT, au capital de 60'000 €, dont le siège social se situe 12 rue de la République, 54140 JARVILLE LA MALGRANGE, France, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nancy sous le numéro 845 319 334, numéro d'identification TVA intracommunautaire FR05845319334.

Ci-après désignée « la SARL ATS SERRUMAT »

Et, d'autre part,

- Par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat auprès de ATS SERRUMAT.

Ci-après dénommé « l'Acheteur » ou le « Client »

Les parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par le présent contrat, à l'exclusion de toute condition préalablement disponible sur le Site. Toutefois, si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur de le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en France.

Le Client reconnaît avoir, préalablement à la passation de la commande, pris connaissance de l'ensemble des informations précitées et des Conditions Générales de Vente.

### Article 1 – Objet

#### Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente visent à définir les conditions contractuelles (Droits et Obligations) entre la SARL ATS SERRUMAT et l'Acheteur, qu'il soit professionnel ou consommateur, dans le cadre de la vente de produits par la SARL ATS SERRUMAT, effectuée par le biais de son catalogue.

Le présent contrat est conforme à la réglementation française en vigueur, et plus particulièrement à la Loi 2004-575 dite Loi pour la confiance dans l'économie numérique. Il est également conforme aux recommandations de l'OCDE dans le domaine du commerce électronique, ainsi qu'aux dispositions de la loi Châtel entrant en vigueur le 1er Juin 2008.

Important : le présent contrat est formé des présentes Conditions Générales de Vente et du bon de commande.

#### Durée d'application et modifications des Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de Vente sont valables à compter du 1 Mars 2019.

La SARL ATS SERRUMAT se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment et sans préavis les présentes Conditions Générales de Vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les Conditions Générales de Vente en vigueur au jour de la commande.

## Article 2 – Disponibilité des Produits

Les produits et services proposés par la SARL ATS SERRUMAT sont présentés sur son Site en langue Française. Tout ressortissant de la Communauté Européenne et des pays respectant la directive 95/46/CE ne peut faire valoir sa méconnaissance linguistique comme clause d'annulation du contrat.

Les offres de produits et prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Catalogue, dans la limite des stocks disponibles, hors promotions, offres spéciales et cadeaux. En cas d'indisponibilité des produits après passation de la commande, le Client sera informé par mail ou par téléphone dans les meilleurs délais. La SARL ATS SERRUMAT lui proposera la fourniture d'un produit similaire à prix identique. A défaut d'acceptation, et si le débit du règlement est déjà intervenu, il procédera à son remboursement dans un délai maximum de trente (30) jours.

Enfin, considérant le caractère spécifique de certains produits, et la nécessité de réserver leur l'usage à des professionnels de la sécurité, la SARL ATS SERRUMAT se réserve le droit d'appliquer des restrictions sur les quantités disponibles, voire de refuser ou d'annuler une commande présentant un caractère manifestement anormal.

Un extrait Kbis ou document équivalent sera exigé pour toute commande de produits destructif, ou destinés à l'ouverture des véhicules.

## Article 3 – Aire géographique

Les produits vendus au catalogue présentés sur le Site sont livrés en France Métropolitaine (Corse comprise) et dans les pays de la communauté européenne.

Toutefois, il appartient au Client, importateur des produits, de vérifier qu'il se conforme aux exigences légales de son pays. Ainsi, les produits commandés sont importés dans le pays de destination par et sous la responsabilité du Client. Par ailleurs, le Client effectuera l'ensemble des démarches nécessaires concernant les taxes et autres frais de douane ou d'importation et plus généralement tous les frais qui y sont relatifs.

Le Client déclare comprendre et accepter qu'il ne puisse valablement pas se prévaloir du droit de rétractation exposé à l'article 13, dès lors qu'il ne satisfait pas aux obligations mentionnées au paragraphe ci avant.

## Article 4 – Commande

Tout bon de commande signé du Client et transmis à ATS SERRUMAT constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les cas limitativement prévus dans le présent contrat.

Tout accord d'un devis adressé par mail à l'Acheteur, et renvoyé à la SARL ATS SERRUMAT avec un accord explicite constitue également une acceptation irrévocable.

## Article 5 – Processus de commande

L'Acheteur qui souhaite acheter un produit au catalogue doit obligatoirement suivre la procédure décrite ci-après.

L'Acheteur doit remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées. L'Acheteur doit remplir le bon de commande en donnant toutes les références des produits choisis, ainsi que les quantités souhaitées.

Les informations et renseignements communiqués par l'acheteur lors de la commande engagent celui-ci. En cas d'erreur(s) de saisie, la SARL ATS SERRUMAT ne saurait être tenu responsable des conséquences que cela engendrerait et de l'impossibilité d'assurer la livraison. La présente clause est applicable en cas de retard ou d'erreur de livraison : dans ce cas, tous les frais engagés par la SARL ATS SERRUMAT pour la réexpédition de la commande seront entièrement à la charge de l'Acheteur.

L'Acheteur vérifie le détail de sa commande et son prix total. Il a la possibilité de corriger d'éventuelles erreurs avant de transmettre, dans un second temps, la commande.

La transmission à ATS SERRUMAT de la commande entraîne l'acceptation des Conditions Générales de Vente, la reconnaissance d'en avoir eu une parfaite connaissance et, le cas échéant, la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

## Article 6 – Confirmation de la commande

Toute commande passée à la SARL ATS SERRUMAT devra faire l'objet d'une confirmation par cette dernière pour que la commande soit définitivement acceptée.

La confirmation de la commande sera adressée par mail à l'Acheteur dans les plus brefs délais, sous réserve de la fourniture par l'Acheteur, d'une adresse mail valide ne faisant l'objet d'aucune restriction d'utilisation (adresse mail professionnelle par exemple). Dans ce cas précis, la SARL ATS SERRUMAT ne saurait être tenue responsable de la non réception de la confirmation de la commande reprenant l'ensemble des informations contractuelles et emportant preuve de la transaction.

## Article 7 – Prix

Les prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le catalogue disponible en ligne, dans la limite des stocks disponibles. La SARL ATS SERRUMAT se réserve le droit de modifier les prix à tout moment et s'engage à appliquer le tarif en vigueur à la date de validation de la commande, sous réserve de la disponibilité du produit commandé à cette date.

Les prix sont indiqués en euros hors taxes. Ils ne comprennent pas la TVA applicable au jour de la commande et la participation aux frais de livraison facturés en supplément et qui seront indiqués dans la confirmation de commande.

## Article 8 – Mode de paiement

La SARL ATS SERRUMAT met à la disposition de l'Acheteur différents moyens de paiement offrant un maximum de sécurité et de garanties :

- Par Paypal
- Par Carte bancaire ou privative (Carte Bleue, carte Visa, Eurocard/Mastercard), en utilisant le système Paypal
- Par virement bancaire
- Par chèque en euros, compensable dans une banque française, à l'ordre de la société ATS SERRUMAT et adressé à l'adresse suivante :

SARL ATS SERRUMAT  
12 rue de la République  
54140 JARVILLE LA MALGRANGE  
FRANCE

Votre commande est réservée à réception du paiement.

Le Client garantit à la société ATS SERRUMAT qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du bon de commande.

La société ATS SERRUMAT se réserve le droit de refuser toute commande d'un Acheteur avec lequel un litige de paiement serait en cours ou avec un Acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente.

Pour les paiements par carte bancaire, certaines vérifications pourront être réalisées par la société ATS SERRUMAT. Dans le cas où les coordonnées fournies par le Client sont vérifiées par la société ATS SERRUMAT, les informations en rapport avec la commande du Client font l'objet d'un traitement automatisé de données dont le responsable est la société ATS SERRUMAT. Ce traitement automatisé de données a pour finalité de définir un niveau d'analyse d'une transaction et de lutter contre la fraude à la carte bancaire.

La société ATS SERRUMAT est le destinataire des données en rapport avec la commande du Client. La non-transmission des données en rapport avec la commande empêche l'analyse et donc la réalisation de l'achat.

La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera l'inscription des coordonnées en rapport avec la commande associée à cet impayé au sein d'un fichier incident de paiement mis en œuvre par la société ATS SERRUMAT. Une déclaration irrégulière ou une anomalie pourra également faire l'objet d'un traitement spécifique.

Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978 vous disposez à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de vos données personnelles en écrivant par courrier et en justifiant de votre identité à : SARL ATS SERRUMAT – Service Client – 12 rue de la République, 54140 JARVILLE LA MALGRANGE.

#### Article 9 – Réserve de propriété

Les produits livrés au Client demeurent la propriété de la SARL ATS SERRUMAT tant que le Client n'a pas payé l'intégralité du prix en principal et accessoires, dû au titre de sa commande. Le paiement au sens de la présente clause s'entendant par l'encaissement effectif du prix par la SARL ATS SERRUMAT.

Par contre, le transfert des risques prend effet dès la livraison effective des produits commandés sur le catalogue.

Les documents fournis au Client sont régis par la Code de la Propriété Intellectuelle. Ils demeurent donc la propriété de la SARL ATS SERRUMAT. Il est donc interdit de reproduire, de céder, ou d'exploiter les documents fournis sans le consentement de la SARL ATS SERRUMAT.

#### Article 10 – Exécution de la commande

La SARL ATS SERRUMAT se réserve le droit de refuser la commande pour un « motif légitime » (au sens défini par la jurisprudence), et notamment (sans que cette liste soit limitative) en cas d'indisponibilité du produit, de demande abusive du Client, de présomption d'impossibilité pour le Client de contracter ou encore d'intention manifeste pour le Client de nuire à la SARL ATS SERRUMAT ou à autrui.

La SARL ATS SERRUMAT se réserve également le droit de ne pas exécuter la commande dans le cas d'une erreur typographique manifeste conduisant à l'affichage d'un « vil prix », et ceci même après confirmation de la commande adressée au Client. Le Client comprend et accepte qu'il ne puisse réclamer aucune indemnité de quelque nature que ce soit de ce fait. La SARL ATS SERRUMAT reprendra contact avec le Client afin de savoir s'il souhaite maintenir ou annuler sa commande au tarif qui lui sera communiqué.

Enfin, la société se réserve le droit de refuser la commande en cas de litige avec le Client, de non-paiement total ou partiel d'une commande antérieure, de refus d'autorisation bancaire lors du processus de paiement en ligne.

En tout état de cause, la SARL ATS SERRUMAT s'engage à traiter la commande dans les meilleurs délais afin de livrer les produits commandés à la date indiquée dans le bon de commande.

#### Article 11 – Facturation

Une facture sera automatiquement adressée au Client lors de sa commande. Celle-ci sera envoyée à l'adresse mail indiquée par le Client lors de sa commande, sauf indication contraire de sa part.

#### Article 12 – Livraison

La livraison de la commande est subordonnée au paiement intégral et effectif du prix (après vérification du bon encaissement du règlement). Le délai moyen constaté concernant la livraison est généralement de trois (3) jours ouvrés à compter de la confirmation de commande par la SARL ATS SERRUMAT.

Pour rappel, les produits achetés sur le catalogue ATS SERRUMAT peuvent être livrés en France métropolitaine (hors Corse) et Belgique.

Les produits sont expédiés à (aux) adresse(s) de livraisons indiquée(s) au cours du processus de commande. Il appartient au Client d'avertir la SARL ATS SERRUMAT en cas de changement d'adresse de livraison.

En toute hypothèse, la livraison dans les délais ne peut intervenir que si le Client a communiqué à la SARL ATS SERRUMAT des informations exactes sur les coordonnées du destinataire. En cas d'erreur, la SARL ATS SERRUMAT ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité de livrer les marchandises en lieu et temps voulu.

En cas d'absence du destinataire de la commande lors de la livraison, le transporteur laissera un avis de passage et le Client ou le destinataire dispose d'un délai de quinze (15) jours pour récupérer le colis selon les modalités indiquées sur l'avis de passage. Passé ce délai, la commande sera renvoyée automatiquement à l'entrepôt de la SARL ATS SERRUMAT à Le Perreux (94170) qui reprendra contact avec le Client pour définir les conditions d'une éventuelle réexpédition. Les frais de traitement de cette nouvelle livraison seront alors facturés au Client.

Les délais de livraison annoncés sur le bon de commande sont calculés en jours ouvrés et valables pour la France métropolitaine. Les délais indiqués sont des délais moyens et correspondent aux temps de traitement, de préparation et d'expédition de la commande.

A toute commande, sera joint un document (mentions exigées par l'article L 121-19 du Code de la Consommation) récapitulatif mentionnant :

- l'identification et les coordonnées de la société
- les frais de livraison
- les modalités de paiement et de livraison
- caractéristiques essentielles du produit
- le prix
- l'adresse à laquelle présenter ses réclamations
- les informations relatives au service après-vente

Tout défaut ou retard de livraison supérieur à sept (7) jours ouvrés doit être signalé auprès de notre Service Client dans les meilleurs délais.

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé. Dans ce cas, et tant que le produit n'est pas expédié, vous pouvez toujours annuler votre commande. Vous serez alors immédiatement remboursé si votre compte a été débité.

Si vous recevez le produit après l'annulation de votre commande, vous nous le retournerez complet et dans son état d'origine pour nous permettre, à réception, de procéder à son remboursement.

Vous devez vérifier la conformité de la marchandise livrée au moment de la livraison et avant de signer le bon de livraison du transporteur.

La livraison est considérée comme effectuée du moment que le bon de livraison du transporteur est signé.

### Article 13 – Droit de rétractation

Conformément à l'article L121-20 du Code de la consommation, le Client particulier bénéficie d'un délai de quatorze (14) jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités à l'exception, le cas échéant, des frais de retour. Le délai de quatorze (14) jours court à compter de la date de réception des produits commandés (étant précisé que lorsque le délai expire un samedi, un dimanche, un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au prochain jour ouvrable suivant).

Néanmoins, le Client ne pourra pas se prévaloir de ce droit dans les hypothèses suivantes:

- Fourniture d'un service dont l'exécution a commencée ou a été intégrale avant la fin du délai de quatorze (14) jours.
- Fourniture de produits faisant l'objet d'une personnalisation ou d'une demande spécifique du Client lors de sa commande (formats spéciaux, conditionnement personnalisé, clés taillées, produits hors catalogue, cylindre découpé sur demande, etc.).

La SARL ATS SERRUMAT recommande au Client qui souhaite exercer son droit de rétractation, d'en informer le Service Client, un numéro de retour du ou des produits concerné(s) lui sera alors attribué. Le Client recevra un courrier électronique, qui devra être joint au colis, avec la notification de son numéro de retour et l'adresse où le produit doit être retourné.



Ne pourront être repris, les colis pour lesquels aucun élément joint ne permet d'identifier l'expéditeur (n° commande, nom, prénom, adresse).

Le ou les produits doivent être retournés dans leur état et emballage d'origine, complets et accompagnés d'une copie de la facture d'achat et du bon de retour complété ou du courrier électronique attestant du numéro de retour. Les produits ne doivent avoir subi aucune altération, quelle qu'elle soit.

Conformément à la loi, une décote pourra être appliquée si le produit ne peut être revendu comme neuf.

Après réception et contrôle des produits retournés par le Client, la SARL ATS SERRUMAT adresse un mail de validation de la rétractation et procède alors au remboursement dans un délai maximum de quatorze (14) jours. Le remboursement est effectué par le même moyen de paiement que pour l'achat.

Les frais et risques liés au retour de la marchandise sont à la charge du Client qui l'expédie. Le retour du ou des produit(s) donnera(ont) lieu à un remboursement égal au prix d'achat du ou des produit(s) acheté(s) (comprenant la somme versée par le Client afin de s'acquitter du montant de la livraison, et déduction faite des frais de retour qui sont quant à eux supportés par le Client).

#### Article 14 – Echange, Remboursement

En cas de non-conformité de la commande, le Client pourra retourner le ou les produits reçus. Dans ce cas, pour que le retour puisse être accepté, le Client devra informer le Service Client dans les cinq (5) jours, s'il n'a pas reçu la bonne référence.

Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée.

Le retour du produit ne pourra être accepté que pour les produits en parfait état, dans leur état et leur emballage d'origine.

Le(s) produit(s) devra(ont) être retourné(s), accompagné(s) de la facture d'achat, et du numéro d'accord de retour, adressé(s) à notre Service Client.

Concernant le produit retourné, celui-ci sera remboursé ou échangé selon votre demande et les stocks disponibles. Si un remboursement doit être fait, il interviendra dans les trente jours (30) suivant la réception de votre retour. Les frais de retour pourront alors être remboursés sur justificatifs.

#### Article 15 – Garantie

La SARL ATS SERRUMAT est tenu de la garantie légale des vices cachés, au sens de l'article 1641 et suivants du Code Civil qui dispose : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose qui la rendent impropre à l'usage duquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus ».

Les produits vendus sur le catalogue ATS SERRUMAT sont conformes à la réglementation en vigueur en France.

La SARL ATS SERRUMAT ne garantit pas au Client des éventuelles conséquences dommageables que ces vices cachés auraient pu entraîner.

#### Article 16 – Service Client

Pour toute information ou question, notre Service Client est à votre disposition.

Vous pouvez ainsi nous joindre au : 04 28 29 91 69

Du Lundi au Vendredi de 9h à 16h

Par le biais de la rubrique « Contact » de notre Site : [info@serrumat.com](mailto:info@serrumat.com)

Par courrier à l'adresse suivante :

Service Client - SARL ATS SERRUMAT – 12 rue de la République 54140 JARVILLE LA MALGRANGE

## Article 17 – Force Majeure

La SARL ATS SERRUMAT ne saurait être en aucun cas tenue responsable de l'inexécution de la commande en cas de force majeure. De convention expresse, sont aussi considérés comme des cas de force majeure : perturbations, grèves (notamment des transporteurs), vol ou perte par le transporteur, catastrophes naturelles, guerre, émeutes, incendie, toutes autre catastrophe naturelle, même si les conditions d'imprévisibilité, d'irrésistibilité et d'extériorité ne sont pas remplies.

En ce qui concerne les produits achetés pour satisfaire les besoins professionnels, la SARL ATS SERRUMAT n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, dommages ou frais, qui pourraient survenir.

## Article 18 – Cryptologie

Le Site Internet de la SARL ATS SERRUMAT utilise le protocole de sécurisation SSL (Secure Socket Layer) pour chiffrer la consultation du site.

Toutes les commandes passées sur l'adresse [info@serrumat.com](mailto:info@serrumat.com) peuvent être contrôlées par la SARL ATS SERRUMAT.

Dans ce cadre, la SARL ATS SERRUMAT peut être amenée à demander à l'Acheteur tous les justificatifs nécessaires à l'exécution de la commande, pièce d'identité, justificatifs de domicile, etc...

Ces demandes seront effectuées par mail ou par téléphone.

## Article 19 – Signature électronique

Le « Double Clic » associé à la procédure d'authentification et de non-répudiation du Client lors de sa commande et à l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente constitue une signature électronique au sens de l'article 1316-4 du Code Civil qui dispose :

« Lorsqu'elle est électronique, elle consiste en l'usage d'un procédé fiable d'identification garantissant son lien avec l'acte auquel elle s'attache. La fiabilité de ce procédé est présumée, jusqu'à preuve contraire, lorsque la signature électronique est créée, l'identité du signataire assurée et l'intégrité de l'acte garantie, dans des conditions fixées par décret en Conseil d'Etat. ».

## Article 20 – Responsabilité

La SARL ATS SERRUMAT, dans le processus de vente en ligne, n'est tenue que par une obligation de moyen ; sa responsabilité ne pourra pas être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

## Article 21 – Preuve

Les registres informatisés, conservés sur les serveurs de la SARL ATS SERRUMAT ainsi que sur les serveurs de ses établissements bancaires et les serveurs mails, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

## Article 22 – Conservation et archivage des documents

L'archivage des données des transactions est effectué sur un support fiable et durable, conformément à l'article 1348 du Code civil Français.

Il est donc effectué en conformité à la norme AFNOR Z 42-013 portant sur la conception et l'exploitation de systèmes informatiques en vue d'assurer la conservation et l'intégrité des enregistrements stockés dans ces systèmes.

## Article 23 – Informations nominatives

Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses courriel des utilisateurs du Site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL enregistré sous le numéro 1681682. Il est fait dans le respect des dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978.

De même, tout utilisateur dispose d'un droit de vérification de l'exactitude de ces données, et pourra en demander la rectification ou la suppression en écrivant à la SARL ATS SERRUMAT à l'adresse suivante :

SARL ATS SERRUMAT, 12 rue de la République, 54140 JARVILLE LA MALGRANGE

Les informations et coordonnées qui concernent le Client sont confidentielles. Elles sont utilisées pour le traitement des commandes et pour lui adresser des informations sur des produits analogues à ceux fournis précédemment. Le Client a la possibilité de s'opposer sans frais, hormis ceux liés à la transmission du refus, et de manière simple, à l'utilisation de ses coordonnées et ce, chaque fois qu'un message lui est adressé. Pour ce faire, il lui suffit d'écrire à l'adresse suivante :

SARL ATS SERRUMAT, 12 rue de la République, 54140 JARVILLE LA MALGRANGE

## Article 24 – Propriété Intellectuelle

En accord avec les lois régissant la Propriété Intellectuelle (droits de propriété littéraires et artistiques, droits de propriété industriels), le présent Site et tous les éléments, marques, dessins, modèles, logos, graphiques, etc. se trouvant dans le présent Site sont la propriété exclusive de la SARL ATS SERRUMAT et de ses partenaires, ces derniers ne concédant aucune licence, ni aucun autre droit que celui de consulter le Site.

La reproduction ou l'utilisation de tout ou partie de ces éléments est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé, toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins étant expressément interdites. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle, sauf autorisation préalable et écrite de la SARL ATS SERRUMAT.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit et exprès de la SARL ATS SERRUMAT.

## Article 25 – Intégralité du contrat

Les présentes Conditions Générales de Vente expriment l'intégralité des obligations des parties.

Aucune condition générale ou spécifique communiquée par le Client ne pourra s'intégrer aux présentes Conditions Générales de Vente.

## Article 26 – Non renonciation

Le fait pour la société de ne pas se prévaloir d'un manquement par le Client, à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes, ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

## Article 27 – Loi applicable, Litiges

Les présentes Conditions Générales de Vente en ligne sont soumises à la loi française, conformément aux directives européennes, nonobstant toute règle relative aux conflits de lois.

En cas de litige, les parties privilégieront le règlement à l'amiable.

Tout litige relatif à l'interprétation ou l'exécution du présent contrat entre la SARL ATS SERRUMAT et une personne physique ou morale considérée comme consommateur, sera porté devant les Tribunaux français, conformément aux dispositions des articles 46 à 48 du NCPC.

Pour toute relation contractuelle de type Business to Business entre la SARL ATS SERRUMAT et une personne morale, l'attribution des juridictions compétentes est confiée aux tribunaux de Nancy.

## Annexe – Lexique

Dans ce contrat, chacune des expressions mentionnées ci-dessous s'entendra au sens de sa définition, à savoir :

- « la société » : La SARL ATS SERRUMAT
- « contrat de vente en ligne » : tout contrat concernant la commande de produits conclu entre la société et un Client dans le cadre d'un système de vente à distance organisé par la société la SARL ATS SERRUMAT, qui pour ce contrat, utilise exclusivement le réseau Internet jusqu'à la conclusion du contrat, y compris la conclusion du contrat elle-même.
- « Client » ou « Acheteur » : toute personne physique qui, dans le présent contrat, agit à titre particulier ou comme représentant d'une personne morale.
- « bon de commande » : document qui indique les produits commandés par le client et qui doit être signé par lui pour l'engager.
- « commande » : acte par lequel le Client s'engage à acheter des produits et la société à les lui livrer.
- « produit » : bien vendu par la société.
- « double clic » : répétition de la validation du Bon de commande par le Client.

Un bon de commande rempli et validé une première fois n'est jamais pris en compte sans la confirmation du Client. Cette confirmation peut s'effectuer par le biais d'une case à cocher portant acceptation des Conditions Générales de Vente, ou d'un message de confirmation de la commande.